

TravelXtra ist ein Produkt der Affinion International GmbH, Sitz: Kühnehöfe 20, 22761 Hamburg, Deutschland (nachfolgend „Affinion“).

Diese Bedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen und Vertragsverhältnisse zwischen Ihnen und Affinion zu TravelXtra. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wurde schriftlich durch Affinion zugestimmt.

## 1. Vertragsschluss und Mitgliedschaft

- (1) Der Vertrag über Ihre Mitgliedschaft zwischen Ihnen und Affinion kann online oder telefonisch geschlossen werden.
- (2) Nach Ausfüllen der entsprechenden Pflichtfelder des Online-Formulars beantragen Sie rechtsverbindlich mit Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ Ihre TravelXtra Mitgliedschaft. Mit Zusendung der Willkommens-E-Mail nimmt Affinion Ihren Mitgliedschaftsantrag an und der Vertrag zwischen Ihnen und Affinion ist geschlossen. Sie können den Abschluss der Mitgliedschaft jederzeit durch Verlassen der Seite abbrechen und Eingaben so lange ändern bis Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken.
- (3) Soweit Sie die Mitgliedschaft telefonisch abschließen können, erfolgt der Vertragsschluss mit Zusendung der Willkommens-E-Mail nach Ihrer verbindlichen Zustimmung am Telefon gegenüber dem Telefonagenten. Mit Ihrer Willkommens-E-Mail erhalten Sie alle Vertrags- und Leistungsinformationen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere Datenschutzbestimmungen, die Belehrung zu Ihrem Recht auf Widerruf sowie das Musterwiderrufsformular.

## 2. Nutzungsberechtigte

Zur Nutzung von TravelXtra sind nur natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland berechtigt, die mindestens 18 Jahre alt sind und die Sorgfaltspflichten gemäß Abschnitt 8 einhalten. Gegebenenfalls erhalten Sie Ihre Mitgliedschaft zu besonderen Konditionen, deren Nutzungsberechtigung z. B. von bestehenden Mitgliedschaften oder Verträgen bei Kooperationspartnern (z. B. für Vergünstigungen) oder Zeitabläufen (z. B. Freimonat oder fester Laufzeit, automatischer Verlängerung) abhängt. Soweit Sie diese gesonderten Bedingungen nicht oder nicht mehr erfüllen, ist Affinion berechtigt, Ihre Mitgliedschaft wie in Abschnitt 4 beschrieben zu beenden oder anzupassen.

## 3. Beiträge

Die Mitgliedsbeiträge werden in den vereinbarten Abständen berechnet, falls der Vertrag nicht von Ihnen oder Affinion wirksam widerrufen oder gekündigt wurde. Die Höhe der Beiträge richtet sich nach dem bei Vertragsabschluss vereinbarten Beitragssatz. Affinion belastet den vereinbarten Mitgliedsbeitrag entsprechend der vereinbarten Zahlungsmethode. Sofern Sie einen Beitrag nicht rechtzeitig zahlen oder den Einzug nicht rechtzeitig ermöglichen, ist Affinion, solange die Zahlung nicht erfolgt ist, zum Rücktritt bzw. zur Kündigung des Vertrags berechtigt, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Affinion ist bis zum Zahlungseingang nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten oder Affinion hat Ihnen die Leistung für einen bestimmten kostenfreien Nutzungszeitraum zur Verfügung gestellt. Während des Verzugs ist Affinion ferner berechtigt, Ersatz des Verzugschadens nach §§ 286, 288 BGB zu fordern.

## 4. Vertragslaufzeit, Kündigung, Beendigung

- (1) Ihre Mitgliedschaft läuft auf unbestimmte Zeit, soweit keine abweichende Laufzeit vereinbart wurde.
- (2) Soweit keine feste Laufzeit vereinbart wurde, können Sie Ihre Mitgliedschaft jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich per Brief, E-Mail oder telefonisch kündigen (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters). Soweit eine feste Laufzeit vereinbart wurde, können Sie Ihre Mitglied-

schaft mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum jeweiligen Vertragslaufzeitende kündigen. Andernfalls verlängert sich Ihre Mitgliedschaft automatisch um eine weitere Laufzeit, deren Dauer der Erstlaufzeit entspricht.

- (3) Affinion kann die TravelXtra Mitgliedschaft durch fristlose Kündigung beenden, wenn Sie eine wesentliche Vertragsbedingung verletzen oder nicht mehr erfüllen (beispielsweise die Mitgliedschaftsvoraussetzungen oder Sorgfaltspflichten), oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht. Affinion kann den Vertrag über Ihre Mitgliedschaft unter Einhaltung einer Frist von mindestens einem Monat schriftlich kündigen oder Ihnen ein Änderungsangebot unterbreiten. Im Falle einer solchen ordentlichen Kündigung durch Affinion werden Ihnen eventuell bereits gezahlte Beiträge für den Zeitraum ab der Wirksamkeit der Kündigung erstattet.
- (4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung einer Partei bleibt von diesen Bedingungen unberührt.

## 5. Inanspruchnahme der Leistungen

- (1) Nach Abschluss Ihrer Mitgliedschaft wird Ihr Mitgliedszugang aktiviert. Anschließend können Sie sich online einloggen und die Leistungen wie beschrieben nutzen. Zur telefonischen Auftragsannahme im Service-Center müssen Sie sich durch Nennung Ihrer Kundennummer legitimieren. Ohne korrekte Legitimation wird Affinion aus Sicherheitsgründen keine Leistung erbringen.
- (2) Telefongespräche mit dem TravelXtra Service-Center können aufgezeichnet werden. Diese Aufzeichnungen werden verwendet, um die Aufträge der Kunden entsprechend bearbeiten zu können und um die Servicequalität des Service-Centers zu überprüfen. Sie werden vor Beginn der Aufzeichnung auf diese hingewiesen und um Zustimmung gebeten. Eine Aufzeichnung unterbleibt, wenn Sie dieser widersprechen.

## 6. Leistungsumfang

- (1) Der Kunde erhält durch die TravelXtra Kooperation mit einem Reisevermittler (nachfolgend „Reisebüropartner“) die Möglichkeit, im stationären Reisevertrieb buchbare Produkte per Telefon oder über eine Website zu buchen und sich beraten zu lassen. TravelXtra zahlt Ihnen für eine beim Reisebüropartner gebuchte und erfolgte Reise eine Rückvergütung auf den Reisepreis. Die Rückvergütung wird innerhalb von 6 Wochen nach Reiserückkehr ausschließlich einem von Ihnen angegebenen Girokonto gutgeschrieben. Eine Barauszahlung oder Überweisung an eine andere Stelle ist ausgeschlossen. Das Guthaben wird nicht verzinst. Sollte Missbrauch oder unerlaubte Mehrfach-Rabattierung festgestellt werden, behält sich Affinion das Recht vor, die Rückvergütung zu stornieren und bereits überwiesene Rückvergütungen zurückzufordern.
- (2) Ein Rückvergütungsanspruch entsteht nur, wenn Sie
  - sich bei einer Onlinebuchung zuvor auf [www.travelxtra.de](http://www.travelxtra.de) einloggt haben und von dort über den jeweiligen Link auf den Reisebüropartner zugreifen und Cookies in erforderlichem Umfang zugelassen haben oder
  - bei telefonischer Buchung unter +49 (0)40 41 36 01 17 im TravelXtra Service-Center legitimiert und zum Reisebüropartner weitergeleitet wurden (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) und
  - mindestens 6 Wochen nach Reiserückkehr noch TravelXtra Mitglied sind und
  - sämtliche Mitgliedsbeiträge ausgeglichen sind und kein Widerruf der TravelXtra Mitgliedschaft erfolgte.
- (3) Die Rückvergütung berechnet sich als vorvereinbarter Prozentsatz des Netto-Reisepreis ohne Steuern, zusätzliche Gebühren und vergleichbare Aufschläge mit den folgenden Ausnahmen:
  - Auf die folgenden Reisebuchungen wird keine Rückvergütung gewährt: Nur-Flug-Buchungen, Fährverbindungen sowie Bahntickets.

- Auf die dem Reiseveranstalter ggf. zu zahlenden Stornogebühren im Falle einer Stornierung der Reise wird keine Rückvergütung gewährt.
- Bei Mietwagenbuchungen gilt die Rückvergütung nur für den Grundpreis des Mietwagens ohne Ausgaben für Benzin, Zusatzkosten und frei wählbare Produkte, Versicherungen oder Zusatzdienstleistungen.

## 7. Leistungen der Reisebüropartner

- (1) Reisebüropartner sind alle Unternehmen, auf welche TravelXtra aus seinen Online-Seiten verlinkt oder zu denen Sie telefonisch von TravelXtra weitergeleitet werden. Über den Reisebüropartner können Angebote von diversen Reiseanbietern genutzt werden. Affinion hat keinen Einfluss auf die konkret verfügbaren Produkte und Leistungen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Buchung seines konkreten Reisewunsches über den Reisebüropartner. Eine Buchungsmöglichkeit besteht nur dann, wenn der Reisebüropartner die entsprechende Leistung im Angebot hat. Das Angebot an Reiseveranstaltern ist variabel und kontingent- und verfügbarkeitsbedingt. Es kann durch Vorgaben der Reiseanbieter dazu kommen, dass bestimmte Angebote beim Reisebüropartner nur telefonisch oder nur über dessen Onlineauftritt angeboten werden und/oder buchbar sind.
- (2) Bzgl. der von Ihnen über den Reisebüropartner beim Reiseanbieter gebuchten Leistungen gelten die AGB des Reiseanbieters. Für die Vermittlungsleistungen gelten die AGB des Reisebüropartners. Affinion ist weder an der Beziehung zwischen Ihnen und dem Reisebüropartner noch dem Reiseanbieter beteiligt. Buchungen und Fragen zu Buchungen und dem Thema Reise haben Sie direkt mit dem Reisebüropartner zu klären. Es kommt ein direktes Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Reiseanbieter bzw. Reisebüropartner zustande. Allein diese sind für das jeweils beworbene und erworbene Angebot, dessen Verfügbarkeit und Buchung sowie die Zahlungsabwicklung der Reise verantwortlich.

## 8. Pflichten des Kunden

- (1) Sie sind dazu angehalten die folgenden Bedingungen bei der Nutzung von TravelXtra einzuhalten:
  - TravelXtra darf ausschließlich für private und nicht für kommerzielle oder sonstige Zwecke genutzt werden.
  - Die Eingabe von Daten Dritter ist nicht gestattet und kann zur außerordentlichen Kündigung Ihrer Mitgliedschaft führen.
  - Sie sind verpflichtet, Ihre Profildaten wie Name, Zahlungsdetails und Anschrift korrekt anzugeben und stets aktuell zu halten. Soweit möglich können Sie die Änderungen selbst in Ihrem Online-Profil vornehmen, andernfalls teilen Sie dem Service-Center etwaige Änderungen unverzüglich mit.
  - Soweit die Mitgliedsbeiträge automatisch belastet werden, haben Sie dafür zu sorgen, dass das Zahlungsmittel die erforderliche Deckung aufweist.
  - Die von uns bekannt gegebenen Mitglieds- und Zugangsdaten sind streng geheim zu halten, nicht an Nichtberechtigte weiterzugeben und diesen zugänglich zu machen.
- (2) Wird festgestellt, dass Sie TravelXtra manipulieren oder missbrauchen, wird Ihre Mitgliedschaft aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung gekündigt und der Anspruch auf die Rückvergütung ausgeschlossen.

## 9. Datenschutz

Affinion nimmt den Schutz Ihrer Daten sowie die Vertraulichkeit der Informationen sehr ernst. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Affinion ist in den Datenschutzbedingungen beschrieben.

## 10. Haftung

- (1) Affinion, ihre Vertreter und Erfüllungsgehilfen sowie die für die Erbringung von Leistungen zuständigen Kooperationspartner haften für Leistungen aus oder im Zusammenhang mit TravelXtra nach den folgenden Bestimmungen: Die Haftung ist bei einfacher Fahrlässigkeit auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und dabei auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

- (2) Affinion übernimmt keine Gewährleistung für die vom Kunden beim Reisebüropartner, Reiseanbieter oder Kooperationspartner in Anspruch genommenen Leistungen. Eine diesbezügliche Haftung von Affinion für Unrichtigkeit, Unvollständigkeit und sonstige Mängel der Fremdleistungen besteht nicht.
- (3) Es wird zudem jegliche Haftung aufgrund eventuell auftretender technischer oder sonstiger Störungen ausgeschlossen. Die Haftung für unverschuldete behördliche Maßnahmen, Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, Naturkatastrophen und zufällige Schäden ist ausgeschlossen.
- (4) Sämtliche Haftungsausschlüsse gelten nicht, wenn Affinion Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist, im Fall der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 11. Änderungen der Vertragsbedingungen

Affinion behält sich vor, die Vertragsbedingungen einseitig zu ändern. Affinion informiert Sie über alle Änderungen der AGB mindestens 30 Tage vor Wirksamwerden der Änderung. In diesem Fall können Sie den Nutzungsvertrag innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kündigen. Äußern Sie sich innerhalb dieser Frist nicht, wird die Änderung wirksam. Sie werden im Rahmen der Änderungsmitteilung über den Beginn dieser Frist, die Bedeutung Ihres Schweigens auf eine solche Mitteilung und über Ihr Kündigungsrecht ausdrücklich hingewiesen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch Ihr vorstehend unter Abschnitt 4 beschriebenes allgemeines Kündigungsrecht.

## 12. OS-Plattform - Onlinestreitbeilegung

Die EU-Kommission stellt gemäß Art. 14 Abs. 1 der EU-Verordnung Nr. 524/2013 (ODR VO) eine interaktive Website (OS-Plattform) bereit, die eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Rechtsgeschäften ermöglicht. Die OS-Plattform der EU-Kommission finden Sie unter diesem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 13. Hinweis nach § 36 VSBG

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

## 14. Schlussbestimmungen

- (1) Der Vertrag zwischen Ihnen und Affinion über die Mitgliedschaft und Ihr erster Kontakt mit Affinion unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Wiener CISG-Übereinkommen).
- (2) Die Leistungen von TravelXtra werden Ihnen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Affinion bemüht sich, abzusichern, dass Ihnen die Leistungen, für die Affinion die Verantwortung trägt, ohne Störungen zur Verfügung stehen. Notwendige Wartungsarbeiten, Weiterentwicklung und/oder andere Störungen können die Nutzungsmöglichkeiten einschränken und/oder zeitweise unterbrechen.
- (3) Ansprüche aus dem TravelXtra Vertrag können weder abgetreten noch beliehen werden.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige wirksame Regelung, die dem wirtschaftlich Gewollten am Nächsten kommt.