

Datenschutzbestimmungen der Affinion International GmbH

(Stand: April 2017)

Affinion (Affinion International GmbH, Kühnehöfe 20, 22761 Hamburg), respektiert den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Im Folgenden erläutern wir, welche Daten wir während Ihres Besuches auf unseren Webseiten erfassen und wie genau diese verwendet werden:

Personenbezogene Daten sind sämtliche Angaben, die Ihrer Person zugeordnet werden können oder die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Hierzu gehören unter anderem Ihr Name, Geburtsdatum, Kredit- und Debitkartennummern, Kontoinformationen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, gewählte Dienstleistungen und Anfragen.

In diesen Bestimmungen ist festgelegt, wie Affinion mit den personenbezogenen Daten umgeht und umgehen darf, die Affinion von Ihnen im Rahmen unserer Kundenbeziehung oder unserer Webseite erhält. Hierzu gehören auch alle Leistungen, für die Sie sich anmelden, die Sie abonnieren, sowie Ihre Korrespondenz mit Affinion, und zwar:

- online über Serviceseiten und Webseiten von Affinion,
- telefonisch bei Affinions Service-Center oder
- per E-Mail oder Post.

I. Ihre Rechte

Ihre Einwilligung

Durch Ihre Bestätigung dieser Datenschutzbestimmungen (z.B. durch Aktivieren des entsprechenden Kästchens im Registrierungsprozess) und Nutzung der Angebote und Leistungen von Affinion erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Nutzung der von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten in dem zur Leistungserbringung erforderlichen Umfang durch Affinion.

Soweit es erforderlich ist, werden ausdrückliche Einwilligungen für bestimmte weitere Nutzungen Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen gesondert erbeten. Dies gilt z.B. für das Abonnement eines Newsletters oder das Setzen von Einwilligungskästchen für bestimmte Marketingmaßnahmen oder Marketingkanäle, über die wir Ihnen Informationen zu unseren Produkten senden dürfen.

Es obliegt Ihrer freien Entscheidung, welche personenbezogenen Daten Sie Affinion übermitteln und wie Affinion diese nutzen darf. Bestimmte personenbezogene Daten sind für die Leistungserbringung mindestens erforderlich und entsprechend gekennzeichnet.

Auskunft und Widerruf

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie die Herkunft dieser Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die Daten weitergegeben werden, und den Zweck der Speicherung von Affinion zu erhalten. Dies gilt ebenfalls für Aktualisierung oder Korrektur Ihrer bei Affinion gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen oder der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Schreiben Sie Affinion dazu eine E-Mail an info@travelxtra.de oder einen Brief an das TravelXtra Service-Center, Postfach 570 126, 22770 Hamburg oder rufen Sie aus dem Inland unter der Nummer 040 4136 0117 an (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters).

II. Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Affinion wird Ihre personenbezogenen Daten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten und nutzen. Soweit eine einwilligungsfreie Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht gesetzlich erlaubt ist, wird Affinion Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung verarbeiten.

Ihre personenbezogenen Daten dienen je nach Art der Dienstleistung oder der Kontaktaufnahme dazu:

- Ihre Identität zu bestätigen,
- die für den Vertragsabschluss oder ein Servicepaket notwendigen Informationen zu erhalten,
- diese Leistungen zu verbessern oder neue Angebote entwickeln zu können,
- die vereinbarten Leistungen und Services zu erbringen,
- Ihre Anfragen und/oder Reklamationen bearbeiten zu können, oder
- Ihre bei Affinion gespeicherten Daten auf den neuesten Stand zu bringen.

Bei einer telefonischen Kontaktaufnahme mit Affinions Service-Center werden Sie bei Bedarf zu Beginn des Gesprächs darüber informiert und um Einwilligung gebeten, ob Ihr Anruf zu Zwecken der Qualitätssicherung und für Schulungszwecke aufgezeichnet oder mitgehört werden darf. Ihre Einwilligung ist insoweit freiwillig. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt weder Aufzeichnung oder Mithören.

Datenweitergabe, -vertrieb und -bekanntgabe

Um die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen anbieten zu können, kann eine Abstimmung mit Dritten erforderlich sein. Ohne Ihre Einwilligung werden Daten nur an Dritte weitergegeben, wenn und soweit dies zur Abwicklung der Dienstleistung erforderlich ist; beispielsweise kann die Weitergabe Ihrer Adresse an ein Versandunternehmen erfolgen.

Im Moment der Weiterleitung an den Reisebüropartner werden Ihre Daten im notwendigen Umfang für die Bearbeitung Ihrer Leistungsanfrage offenbart.

Die Weitergabe an sonstige Dritte oder zu Werbe- und anderen Zwecken als in diesen Bestimmungen beschrieben erfolgt nur nach Ihrer ausdrücklichen gesonderten Einwilligung, welche Sie in Ihrem Profil jederzeit Ihren Wünschen anpassen können.

Schließlich behält Affinion sich das Recht vor, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen oder diese offenzulegen, falls dies zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zwingend notwendig ist. Dies gilt auch für Fälle, in denen die Anforderung Ihrer Daten von Dritten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ohne Ihre Zustimmung möglich ist.

Darüber hinaus behält Affinion sich das Recht vor, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen oder diese offenzulegen, soweit dies im Zusammenhang mit einem begründeten Missbrauch unserer Dienstleistungen durch Sie oder für einen ordnungsgemäßen Betrieb der Systeme oder zum eigenen Schutz von Affinion oder dem Schutz der anderen Kunden zwingend notwendig ist.

III. Informationen zur Benutzung der Webseite

Dieser Abschnitt ist nur relevant für Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf den Webseiten von Affinion gespeichert und verarbeitet werden.

Um Ihnen einen noch besseren Service bieten zu können, sammelt Affinion Daten zur Anzahl der Seitenaufrufe und Visits, zum Navigationsverhalten und zur Verweildauer des Nutzers auf einer Webseite, einer Seite usw. Um diese Analysen durchzuführen, werden unter anderem Cookies eingesetzt.

Cookies

„Cookies“ sind Datensätze, die über eine Webseite auf Ihrem Rechner gespeichert werden können. Sie dienen dazu, die interaktive Kommunikation zwischen dem Rechner und der Webseite zu vereinfachen und zu verbessern. Nahezu alle Webseiten setzen für diese Zwecke Cookies ein. Mit Bestätigung dieser Datenschutzbestimmung willigen Sie in diese Art des Cookie-Einsatzes durch Affinion ein. Sie können das Setzen von Cookies auf Ihrem Rechner unterbinden oder einschränken und Cookies entfernen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Web-Browser ändern. In diesem Fall können Sie zwar weiterhin Affinions Webseite benutzen, müssen jedoch mit Funktionseinschränkungen rechnen. Affinion setzt Cookies nicht dazu ein, Daten von Ihrem Rechner abzurufen, die nicht im Zusammenhang mit den Affinion-Webseiten oder Ihrer Interaktion mit Affinion stehen. Mit Hilfe der Cookies werden folgende Daten von Affinion erhoben und analysiert: die Art Ihrer Mitgliedschaft, die von Ihrem Rechner zum Anschluss ins Internet verwendete IP-Adresse (Internet Protocol), Art und Version Ihres Browsers, Ihres Betriebssystems und der Plattform, die Cookie-Nummer bzw. Session-ID, die besuchten und gesuchten Bereiche der Webseite, die URL (Uniform Resource Locators), von der aus Sie unsere Webseite besucht haben, sowie Datum und Uhrzeit.

IP-Adresse (Internet Protocol)

Beim Besuch der Webseite von Affinion wird Ihre IP-Adresse zur Abwicklung der Kommunikation erfasst. Ihre IP-Adresse kann außerdem dazu verwendet werden, Sie während der jeweiligen Sitzung zu identifizieren. Im Übrigen wird Ihre IP-Adresse lediglich anonymisiert (gekürzt) verarbeitet, d.h. ohne dass ein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist oder eine Verbindung mit personenbezogenen Daten erfolgt.

Clickstream-Daten

Clickstream-Daten enthalten Daten zur Art des Rechners und der eingesetzten Browser-Software sowie die URL der Webseite, von der aus Sie auf die Affinion-Webseite gelangt sind, sowie in bestimmten Fällen Ihre E-Mail Adresse. Affinion behält sich vor, mithilfe von Clickstream-Daten die auf den einzelnen Unterseiten der Webseite verbrachte Zeit zu messen und zu erheben, wie Besucher auf die Webseite navigieren, und festzustellen, welche Möglichkeiten es gibt, die Webseiten maßgeschneidert an die Bedürfnisse der Besucher anzupassen. Diese Daten werden ausschließlich dazu verwendet, die Affinion-Webseiten zu verbessern. Sämtliche Clickstream-Daten werden nur anonymisiert zusammengefasst und gespeichert. Sie enthalten keine personenbezogenen Daten, außer es wurde eine auf den Namen verweisende E-Mail-Adresse ausgewählt.

Webanalyse-Tools

Affinion setzt eine Lösung von AT Internet zur Analyse und Auswertung der Nutzung der Webseite zur Qualitätssicherung und Verbesserung ein (AnalyzerNX). Das Analyse-Tool erfasst das Nutzerverhalten auf der Webseite statistisch und analysiert dieses. Ein Rückschluss auf die Person des Besuchers ist nicht möglich. Die Erstellung eines personenbezogenen Nutzerprofils findet nicht statt. Im Zuge des Erhebungs- und Verarbeitungsprozesses nutzt AT Internet auch die IP-Adresse der Online-Nutzer. Um diese Daten zu schützen, werden sie in anonymisierter Form für einen begrenzten Zeitraum (6 Monate) gespeichert, sodass alle statistischen Analysen ohne einen Bezug zu Ihrer Person erfolgen. AT Internet veröffentlicht keinerlei personenbezogenen statistischen Daten.

Affinion wertet die Daten insbesondere für folgende Zwecke aus:

- Durchführung von Performance- oder Rentabilitäts- Vergleichen der Webseiten,
- Zählung von Besuchern,
- Messung der für Sie besonders attraktiven Bereiche der Webseite,
- Auswertung der Herkunft der Online-Nutzer zur lokalen Optimierung des Angebots.

Sicherheit

Sämtliche Kunden-Datenbanken befinden sich in einer sicheren Umgebung. Zugriff auf die Daten haben nur solche Affinion-Mitarbeiter, die einen Zugriff zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Gegen Mitarbeiter, wie auch gegen andere Personen, die gegen die Datenschutz- und/oder Sicherheitsvorschriften verstoßen, werden arbeitsrechtliche sowie zivil- oder strafrechtliche Maßnahmen eingeleitet. Affinion unterstützt die sichere Übertragung Ihrer Daten von Ihrem Rechner auf den Server von Affinion mittels Verschlüsselungs-Software. Dennoch ist es aufgrund der offenen Struktur des Internets nicht ausgeschlossen, dass die Kommunikation zwischen Ihnen und Affinion durch unbefugte Dritte, zum Beispiel Hacker, gestört oder abgefangen wird. Affinion verwendet auf Ihren Webseiten, über die vertrauliche Daten im Internet übertragen werden können, die Standard-SSL-Verschlüsselung.

IV. Information über die Übertragung nach außerhalb Europas

Ihre Daten können zum Zwecke der Verarbeitung an das US-amerikanische Mutterunternehmen von Affinion, die Affinion Data Services Inc., 40 Oakview Drive, Trumbull, Connecticut 06611 (mit Subunternehmer Trilegiant, USA) übertragen werden, um die Daten im Auftrag der Affinion International GmbH zu verarbeiten. Mit diesen Unternehmen bestehen besondere Datenschutzverträge, die sog. „Europäischen Standardklauseln“. Damit unterliegen diese Unternehmen Datenschutzstandards, die mit den Datenschutzstandards innerhalb der Europäischen Union vergleichbar sind. Jegliche Übertragung personenbezogener Daten erfolgt so, dass diese Datenschutzrichtlinie und die deutschen Datenschutzvorschriften eingehalten werden. Indem Sie sich auf dieser Seite registrieren lassen und den Bedingungen zustimmen, stimmen Sie auch dieser Übertragung zu.

V. Newsletter und andere Informationsmittel

Um sich bei einem unserer Newsletter anzumelden, benötigen wir mindestens Ihre E-Mail-Adresse, an die der Newsletter versendet werden soll. Weitere Angaben sind freiwillig und werden nur aufgrund Ihrer Einwilligung verwendet, bspw. um Sie persönlich anzusprechen und Rückfragen zur E-Mail-Adresse klären zu können. Bei postalischem Versand benötigen wir Ihre Adressdaten.

In der Regel verwenden wir für die Registrierung das Double Opt-In-Verfahren. Das heißt, wir werden Ihnen erst dann Newsletter zusenden, wenn Sie Ihre Anmeldung nach Mitteilung Ihrer E-Mail-Adresse über eine von uns zugesendete E-Mail und einen darin enthaltenen Link bestätigen. Die Anmeldung und die Bestätigung werden protokolliert. Damit soll sichergestellt werden, dass nur Sie selbst sich als Nutzer der angegebenen E-Mail-Adresse bei dem Newsletter-Dienst anmelden können. Ihre Bestätigung muss zeitnah zur Übersendung der E-Mail durch uns erfolgen, da andernfalls Ihre Anmeldung und E-Mail-Adresse in unserer Datenbank gelöscht wird. Bis zu einer Bestätigung durch Sie, nimmt unser Newsletter-Dienst keine weiteren Anmeldungen unter dieser E-Mail-Adresse entgegen.

Sie können einen bei uns abonnierten Newsletter jederzeit abbestellen. Dazu können Sie uns entweder eine E-Mail zusenden oder über einen Link am Ende des Newsletters eine Stornierung vornehmen.